

GARANTIJAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

SALUS iekārtām

1. Garantijas priekšmets:

1.1. Visiem SALUS Controls piedāvātajiem produktiem ir ekskluzīva izplatītāja / importētāja QL CONTROLS Sp. Garantija. z o.o. Sp. k. atrodas Rolna ielā 4, Kobielice, 43-262, POLIJA (turpmāk - "Galvotājs"), nodrošina augstas kvalitātes preces bez defektiem un garantiju:

Modelis	Produkta nosaukums	Garantijas periods
UGE600	Universālā interneta vārteja	5 GADI
VS10WRF	Īpaši plāns termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VS10BRF	Īpaši plāns termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VS20WRF	Digitāls termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VS20BRF	Digitāls termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VSTC	Korpuss VS20WRF/VS20BRF termostatam	-
HTRP-RF(50)	Digitāls termostats ar minimālistisku dizainu	5 GADI
HTRS-RF(30)	Digitāls termostats ar minimālistisku dizainu	5 GADI
HTR-RF(20)	Elektroniskais termostats tiem, kas novērtē paneļa klasisko stilu	5 GADI
TS600	Temperatūras sensors	5 GADI
KL08RF	Vadības maģistrāle, 8 zonas	5 GADI
KL08RF 24V	Vadības maģistrāle, 8 zonas	5 GADI
KL04RF	Vadības maģistrāles modulis priekš KL08RF	5 GADI
08RFA	Ārējā antena KL08RF maģistrālei	5 GADI
TRV10RFM	Guadrā termogalva radiatoriem	5 GADI
TRV28RFM	Guadrā termogalva radiatoriem	5 GADI
TRV10RAM	Guadrā termogalva radiatoriem	5 GADI
TP10	Aizsargvāks TRV termogalvai	-
TP28-30	Aizsargvāks TRV termogalvai	-
RX10RF	Apkures avota kontroles modulis	5 GADI

SPE600	Gudrā rozete	5 GADI
SR600	Gudrais relejs	5 GADI
SW600	Atvēršanas sensors Slim	5 GADI
OS600	Atvēršanas sensors Standard	5 GADI
CSB600	Viena gudrā poga OneTouch noteikumiem	5 GADI
SB600	Divas gudrās pogas OneTouch noteikumiem	5 GADI
WLS600	Bezvadu temperatūras sensors	5 GADI
SD600	Ūdens noplūdes sensors	5 GADI
RS600	Dūmu detektors	5 GADI
RE600	Žalūziju atvēršanas relejs	5 GADI
RE10RF	ZigBee tīkla paplašinātājs	5 GADI
CO10RF	ZigBee tīkla paplašinātājs	5 GADI
SRS600	Aizsargvāks gudro releju uzstādīšanai	5 GADI
FC600	Bezvadu ventilatora spoļu termoregulators	5 GADI
SQ610	Temperatūras regulators Quantum, 230V	5 GADI
SQ610RF	Temperatūras regulators Quantum	5 GADI
FC600-M 0-10V	Modulis ventilatoriem ar EC motoru	2 GADI
VS30W	Īpaši plāns termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VS30B	Īpaši plāns termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VS35W	Īpaši plāns termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
VS35B	Īpaši plāns termostats ar skaidru displeju un elegantu dizainu	5 GADI
KL08NSB	Vadības maģistrāle, 8 zonas	5 GADI
KL04NSB	Vadības maģistrāle, 8 zonas	5 GADI
HTRP230(50)	Vadības maģistrāles modulis prieks KL08NSB	5 GADI
HTRP24(50)	Digitāls termostats ar minimālistisku dizainu	5 GADI
HTRS230(30)	Digitāls termostats ar minimālistisku dizainu	5 GADI
HTR230(20)	Digitāls termostats ar minimālistisku dizainu	5 GADI
HTR24(20)	Elektronisks termostats ar klasisku dizainu	5 GADI
BTRP230(50)	Elektronisks termostats ar klasisku dizainu	5 GADI
BTR230(20)	Elektronisks termostats ar klasisku dizainu montāžai 55x55 cm rāmī	5 GADI
ERT20230V	Elektronisks termostats	2 GADI
ERT2024V	Elektronisks termostats	2 GADI
RT10230V	Elektronisks termostats	2 GADI
RT1024V	Elektronisks termostats	2 GADI

KL06-M	Vadības maģistrāle, 6 zonas	2 GADI
KL0624V	Vadības maģistrāle, 6 zonas	2 GADI
KL06 + PL06	Vadības maģistrāle, 6 zonas ar PL06 moduli	2 GADI
PL07	Katla un sūkņa kontroles modulis KL06 vadības maģistrālei	2 GADI
PL06	Katla vai sūkņa kontroles modulis KL06 vadības maģistrālei	2 GADI
THB23030	Autobalansējošs izpildmehānisms	5 GADI
THB2430	Autobalansējošs izpildmehānisms	5 GADI
T30NC 230V	Izpildmehānisms 230V	5 GADI
T30NC 24V	Izpildmehānisms 24V	5 GADI
T28NC	Izpildmehānisms 230V	5 GADI
T30NO 230V	Izpildmehānisms 230V	5 GADI
T30NO 24V	Izpildmehānisms 24V	5 GADI
WQ610	OpenTherm termostats	5 GADI
WQ610RF	OpenTherm termostats uz virsmas montējams ar iebūvētu bateriju	5 GADI
RT520	Termostats ar OpenTherm (Boiler Plus) komunikāciju	5 GADI
RT520RF	Termostats ar OpenTherm (Boiler Plus) komunikāciju	5 GADI
iT500	Interneta termostats	4 GADI
xT500	Interneta termostats	4 GADI
iT300	Temperatūras sensors iT500 termostatam	4 GADI
RT310i	Interneta termostats	5 GADI
RT310iSPE	Interneta termostats	5 GADI
RT310iSR	Interneta termostats	5 GADI
RT310	Elektronisks istabas termostats - dienas	5 GADI
RT310RF	Elektronisks istabas termostats - dienas	5 GADI
RT310TX	Elektronisks istabas termostats	5 GADI
RT310SPE	Elektronisks istabas termostats - dienas	5 GADI
RT310SR	Elektronisks istabas termostats - dienas	5 GADI
RT510	Elektronisks istabas termostats - programmējams	5 GADI
RT510RF	Elektronisks istabas termostats - programmējams	5 GADI
RT510TX	Elektronisks istabas termostats	5 GADI
RT510SPE	Elektronisks istabas termostats - programmējams	5 GADI
RT510SR	Elektronisks istabas termostats - programmējams	5 GADI
iTG310	Interneta vārteja	5 GADI

SPE868	Gudrā rozete	5 GADI
SR868	Papildus uztvērējs	5 GADI
RXRT510	Papildus uztvērējs	5 GADI
RXRT505	Papildus uztvērējs	4 GADI
091FLv2	Elektronisks termostats	5 GADI
091FLRFv2	Elektronisks termostats	5 GADI
T105	Elektronisks termostats	2 GADI
T105RF	Elektronisks termostats	2 GADI
ERT20RF	Elektronisks termostats	2 GADI
RT100	Mehānisks termostats	2 GADI
RT200	Elektronisks istabas termostats	2 GADI
EP110	Viena kanāla taimeris	2 GADI
EP210	Divu kanālu taimeris	2 GADI
EP310	Trīs kanālu taimeris	2 GADI
MULTI-MIX	Laikapstākļu apkures automātika	2 GADI
MULTI-MIXMODULE B	Papildināšanas modulis	2 GADI
MULTI-MIXMODULE C	Papildināšanas modulis	2 GADI
WT100	Laikapstākļu apkures automātika	2 GADI
PCSOL 201	Solāro paneļu termostats	2 GADI
AT10	Mehāniskais temperatūras regulators caurulēm	2 GADI
AT10F	Mehāniskais temperatūras regulators caurulēm ar kapilāru	2 GADI
PC11	Pump controller for CH system	2 GADI
PC11W	Pump controller for CH or DHW system	2 GADI
PC11HW	Pump controller for CH and DHW system	2 GADI
PC12HW	Apkures sūkņa vai karstā ūdens kontrolieris	2 GADI
PMV21	Divceļu vārsts bez pārslēdzēja	2 GADI
PMV24	Divceļu vārsts bez pārslēdzēja	2 GADI
PMV31	Trīsceļu vārsts nodalitājs	2 GADI
PMV34	Trīsceļu vārsts nodalitājs	2 GADI
MD22A	MAG-Defender. Magnētiskais filtrs	5 GADI
MD34AWO	MAG-Defender. Magnētiskais filtrs	5 GADI
LX1	Sistēmas aizsardzības šķidrums	-
LX2	Sistēmas tīrīšanas šķidrums	-
LX3	Sistēmas tīrīšanas šķidrums	-

RM-16A	16 A releja modulis	2 GADI
FS300	Temperatūras sensors	-
CT10-X 3M	Apkures automātikas WT100 temperatūras sensors	-
CT6-PT1000	Tvertnes temperatūras sensors	-
CT6W-PT1000	Kolektora temperatūras sensors	-
RR868	Elektrotīkla slēdzis	5 GADI
KL10RF	Vadības maģistrāle, 8 zonass + DWH	5 GADI
VS10W	Digitāls termostats (ComBus)	5 GADI
VS10B	Digitāls termostats (ComBus)	5 GADI
VS05	Elektronisks termostats (ComBus)	5 GADI
KL10	Vadības maģistrāle (ComBus) + DWH	5 GADI
ERT50VF	Digitāls termostats	4 GADI
091FL	Elektronisks termostats	4 GADI
091FLRF	Elektronisks termostats	4 GADI
TH3	Elektronisks termostats	2 GADI
RT500	Elektronisks termostats	2 GADI
RT500RF	Elektronisks termostats	2 GADI
PCSOL150	Solāro paneļu kontrolieris	2 GADI
PCSOL200 BASIC	Solāro paneļu kontrolieris	2 GADI
PCSOL200 CLASSIC	Solāro paneļu kontrolieris	2 GADI

1.2. Piegādājamo produktu garantijas laiks būs saskaņā ar iepriekš minēto tabulu, sākot no dienas, kad Izplatītājs pārdod produktu savam klientam. Tomēr ne ilgāk kā 12 mēnešus no dienas, kad QL Controls pārdeva produktu izplatītājam.

2. Garantijas nosacījumi.

2.1. Garantijas un pēcgarantijas apkalpošanu veiks Izplatītāja apkalpojošais personāls. Saskaņā ar garantijas pakalpojumiem Izplatītājam ir pienākums pārbaudīt visas Klientu sūdzības. Šī garantija attiecas uz slēptiem ražošanas defektiem, kas atklāti garantijas laikā.

2.2. T Šī garantija netiks piemērota, ja defektu vai bojājumu cēlonis ir:

- nepareiza uzstādīšana, kas neatbilst rokasgrāmatai;
- lietošana un apkope, kas neatbilst produkta instrukcijām un neatbilst tās galamērķim;
- nepietiekama apkalpošana (ķīmisko vielu, kodīgu vai abrazīvu vielu lietošana korpusa, displeja un pogu apkopei);
- neatļauta iejaukšanās servisā (remonts, pārveidošana vai pārveidošana, kas veikta bez Garantētāja rakstiskas atļaujas);
- nepareiza apstrāde, uzglabāšana, nepareiza apkalpošana (ieskaitot ieteicamās apkopes neizmantošanu) vai nejauši gadījumi, piemēram: ugunsgrēks, gāzes noplūde, plūdi, elektrības pārtraukums, apgaismojuma un elektropārvades līniju pārspriegums; vai ja rodas bojājumi:
 - piegādes laikā;
 - kā dabisku produktu lietošanas sekas.

2.3. Garantijas tiesības ir tikai Klientam, kurš var iesniegt pirkuma apliecinājumu. Pretējā gadījumā prasība ir spēkā neesoša.

2.4. Šī garantija neizslēdz, neierobežo un neaptur Klienta tiesības, ja sniegtais produkts neatbilst pirkuma līgumam.

3. Sūdzību reģistrēšana

3.1. Lai sāktu garantijas servisu, par sūdzību ir jāpaziņo un jāapstiprina vietā, kur pirkums ir noticis, izmantojot sūdzību protokolu, kas pieejams lejupielādei SALUS vietnē: www.salus-controls.lv, cilnē ar nosaukumu "Lejupielādēt" vai ". Tehniskā palīdzība".

3.2. Pretenzija jāiesniedz 2 darba dienu laikā pēc defekta konstatēšanas.

3.3. Galvotājs apņemas izskatīt prasību 14 darba dienu laikā no vainīgo preču saņemšanas dienas. Gadījumā, ja ir nepieciešami izstrādājuma tehniski paskaidrojumi, lai noteiktu defekta cēloni, šo termiņu var pagarināt. Šajā situācijā garantijas līgumslēdzējam / prasītājam tiks nomāts aizstājošs produkts, lai to varētu izmantot. Produktu noma netiek uzskatīta vai interpretēta kā pretenzijas pieņemšana.

3.4. Galvotājs apņemas izskatīt prasību 14 darba dienu laikā no bojāto preču saņemšanas dienas. Gadījumā, ja ir nepieciešami izstrādājuma tehniski paskaidrojumi, lai noteiktu defekta cēloni, šo termiņu var pagarināt. Šajā situācijā garantijas līgumslēdzējam / prasītājam tiks nomāts aizstājošs produkts, lai to varētu izmantot. Produktu noma netiek uzskatīta vai interpretēta kā pretenzijas pieņemšana.

3.5. Garantētājs patur tiesības izvēlēties veidu, kā novērst preces defektu (vainu).

3.6. Ja produkta vaina, par kuru iesniegta sūdzība, ir novēršama (pamatojoties uz garantētāja novērtējumu), garantijas servisa ietvaros tiek veikti visi garantijas remontu. Ja defekta dēļ nav nepieciešams remonts rūpnīcas apstākļos, Galvotājs vai viņa pilnvarots pārstāvis var veikt garantijas remontu Pretendenta telpās, kur atrodas produkti ar trūkumiem. Šādā gadījumā Pretendentam ir jāpieliek pūles mijiedarbībā un jādod iespēja salabot produktus. Ja defekta raksturs prasa tā novēršanu rūpnīcas apstākļos, Pretendentam pēc Garantētāja pieprasījuma ir pienākums piegādāt pats vai uz Garantētāja rēķina Garantētājam vai viņa pārstāvim produktu vai tā sastāvdaļas. kurjers saskaņā ar vadlīnijām, kas ietvertas servisa protokolā, kas pieejams vietnē www.salus-controls.lv.

3.7. Garantētājam garantijas apkalpošanas laikā nav jānodrošina izplatītājam / prasītājam rezerves produkts, izņemot 3.3. Punktā noteikto izņēmumu. Atteikums nodot produktu galvotājam (vai tā daļām) remontam rūpnīcas apstākļos vai, ja pieteikuma iesniedzējs novērš remontu savās telpās, nozīmēs, ka garantētājs ir atbrīvots no garantijas saistībām un ka pretendents ir atteicies no garantijas prasījumiem pret garantu.

3.8. Gadījumā, ja:

- defekts nav noņemams vai
- izņemšana nav pamatota ar ekonomiskiem apsvērumiem vai
- var pasliktināt produkta kvalitāti,

garantijas saistību izpilde tiks veikta, aizstājot ar jaunu produktu bez defektiem vai tāda paša veida produktu, vai izsniedzot prasītājam noteiktu summu. Summai jāatbilst produkta iegādes cenai. Prasītājam ir pienākums atgriezt garantēto garantiju ar kļūdainu produktu. Laikā, kad produkts tiek izsniegts Garantētājam, Izplatītājs / Prasītājs nodos Garantētājam produkta īpašumtiesības.

3.9. Ja sūdzība tiek atzīta par pamatotu, garantijas remonts, produkta nomaina bez kļūdām vai produkta pirkuma cenas atgriešana notiek 30 dienu laikā no garantētāja lēmuma dienas. Izņēmuma gadījumos, kad iepriekš norādīto termiņu nebūs iespējams ievērot no Garantētāja neatkarīga iemesla dēļ, garantijas saistību izpildi var pagarināt līdz periodam, kas nepieciešams pienākumu izpildei. Situācijā no augšas Sūdzības iesniedzējs tiks informēts rakstiski / pa e-pastu.

3.10. Pēc garantijas remonta līguma termiņš turpinās darboties, bet tas tiek pagarināts par produkta remonta laiku.

4. Produkta virsmas pareizas uzturēšanas un tīrīšanas principi.

4.1. Tīrīšanas vai apkopes darbiem nedrīkst izmantot sukas, tīrītājus vai citus, kas var saskrāpēt produkta virsmu. Lietotājam nav atļauts izmantot aktīvos hlora tīrīšanas līdzekļus, abrazīvas un agresīvas vielas (satur kodīgas skābes, hloru, šķīdinātājus vai balinātājus).

4.2. Notīriet korpusa ārpusi, pogas vai displeju ar viegli samitrinātu (ne mitru!) Mikstu drāniņu. Stikla virsmas ir atļauts notīrīt ar maigiem, PH neitrāliem un bezkrāsainiem tīrīšanas līdzekļiem. Neizsmidziniet šķidrums tieši uz izstrādājuma. Kad virsma ir nožuvusi, to vajadzētu pulēt ar smalku drānu.

4.3. Šī informācija ir pieejama uzņēmuma tīmekļa vietnē www.salus-controls.lv.

SALUS Controls izplatītājs:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.

Rolna 4 Street, 43-262 Kobielice Silesian district, POLAND

ofiss: +48-32-700-74-53

serviss: +48-32-750-65-05

faks: +48-32-790-44-85

NIP: 638-180-68-25

www.salus-controls.lv

Igors Kosolapovs

igors.kosolapovs@salus-controls.eu-controls.pl